

**To:** (10)(2e) (10)(2e)  
**From:** (10)(2e)  
**Sent:** Tue 8/4/2020 10:41:23 AM  
**Subject:** RE: FW:  
**Received:** Tue 8/4/2020 10:41:00 AM

Top dank !

**Van:** (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)>  
**Verzonden:** dinsdag 4 augustus 2020 11:16  
**Aan:** (10)(2e) <(10)(2e)> @minvws.nl  
**Onderwerp:** Re: FW:

Hi (10)(2e)

Net terug van vakantie, morgen weer aan de slag. Staat op de lijst, taskforce DOBC vroeg er ook al om.

(10)(2e)

Op ma 3 aug. 2020 om 23:30 schreef (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>  
 (10)(2e) kun je nog korte reactie opstellen voor (10)(2e) op grond van haar opmerkingen hieronder ?

**Van:** (10)(2e) e (10)(2e) <(10)(2e)@minbzk.nl>  
**Verzonden:** donderdag 30 juli 2020 17:12  
**Aan:** (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>  
**Onderwerp:** FW:

**Van:** (10)(2e) @utwente.nl <(10)(2e)@utwente.nl>  
**Verzonden:** donderdag 30 juli 2020 16:59  
**Aan:** (10)(2e) e (10)(2e) <(10)(2e)@minbzk.nl>  
**CC:** (10)(2e) <(10)(2e)@publicmatters.nl>  
**Onderwerp:** FW:

Beste (10)(2e)

Ik zou nog terugkomen op een aantal punten met de app. Allereerst fijn dat alles volgens planning verloopt, een enorme klus!! Afgelopen weken was ik met vakantie, heb voor mijn vakantie nog met Bouwteam bevindingen uit ons pilot onderzoek besproken.

Ook zie ik dat de app vereenvoudigd is, heel mooi (melding versturen aan GGD)

Wel nog aantal punten, zie schermen ingevoegd

- ∨ termen covid en corona lopen nog door elkaar, en je hebt geen corona maar covid (kan zijn dat afgesproken is voor eenvoud om corona te benoemen, maar dan wel overal doorvoeren)
  - ∨ ID en sleutel en code: 1 term gebruiken
  - ∨ Wat gebeurt er met gegevens als je de sleutel niet deelt (pop up)
  - ∨ Scherm: meer informatie (overbodige tekst); mensen klikken daarop, gebeurt niets, kan weg
  - ∨ Ik heb een melding gekregen: lees? (kan weg) *Wat je kunt doen, nadat? Iemand anders? Corona blijkt te hebben* (snappen mensen dit?) Dit stukje tekst in de app is erg verwarrend en dit komt omdat *titel en tekst geen directe relatie lijken te hebben*,
  - ∨ Scherm : wanneer krijg ik een melding: nadat je extra kans op besmetting hebt gelopen: extra? Kans hebt gelopen is ongrammaticaal
  - ∨ Of je een melding krijgt... waarom moet dat daar staan, beter: wanneer (op welk moment) krijg je de melding; zie rapport ingevoegd hierover (aanbevelingen)
  - ∨ Maar het contact duurde zo kort=ongrammaticaal
  - ∨ Teksten bij uitleg over app; staan niet in instructieve vorm (juist voor lager taalniveau van belang)
  - ∨ Tekst over: doel van app, waarom deze app (staat nergens , of op welke plek anders?)
- Etc.

Dit betekent dat een taalkundige met kennis over instructies nog naar de teksten moet kijken, zie ook onze aanbevelingen in het rapport

(10)(2e)

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: (10)(2e) (BMS) <(10)(2e)@utwente.nl>

Verzonden: donderdag 30 juli 2020 12:48

Aan: (10)(2e) (BMS) <(10)(2e)@utwente.nl>

Onderwerp:

COVID en Corona. ID en sleutel. Termen consistent houden. En wat bij niet delen? Hoe werkt app doel is geen onderdeel van app in uitleg



📶 T-Mobile NL 📶

18:53



MEER INFORMATIE



## Over de app

Rekiik hoe de app werkt en v



--  
 (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)  
 Give him a call at +31 6 (10)(2e)

### Valsplat

Visit us in Amsterdam (Prins Hendrikkade 21-E) or Den Haag (Veenkade 49)  
 Say (10)(2e) [@valsplat.nl](mailto:(10)(2e)@valsplat.nl) or find out more at [valsplat.nl](https://valsplat.nl)

**We empower teams and organizations to humanize digital interactions**